

Laikusok onkológiai ellátáshoz kapcsolódó ismeretei, tapasztalatai és attitűdjei

Feith Helga Judit dr.¹ ■ Szóke Andrea¹ ■ Ábrám Boróka¹ ■ Tóth Erika dr.²

¹Semmelweis Egyetem, Egészségtudományi Kar, Társadalomtudományi Tanszék, Budapest

²Országos Onkológiai Intézet, Sebészeti és Molekuláris Patológiai Osztály, Budapest

Bevezetés: A kutatásokban jóval kisebb hangsúlyt kap a betegek és hozzátartozók betegjogi és ellátásszervezési ismereteinek és együttműködésükkel kapcsolatos attitűdjeinek a felmérése. **Célkitűzés:** Hiánypótló kutatásukban a szerzők legfontosabb célkitűzése az volt, hogy felmérjék az onkológiai ellátásban megjelenő laikusok ellátásszervezési ismereteit, valamint attitűdjeit. **Módszer:** Az adatok felvételét két nagy betegforgalmú helyszínen végezték, szóbeli interjú formájában (n = 271). **Eredmények:** A válaszadók 26,1%-a egyáltalán nem szerez be további információt feltételezett/bizonyított betegségről. 69,0% vélte úgy, hogy a patológus kizárólag halottakkal foglalkozik vagy pedig egyáltalán nem tudta, mi a feladata. Mindössze a válaszadók 39,7%-a jelezte, hogy a daganatos betegség típusának meghatározásában a patológus szerepet játszik. Ez utóbbi két eredményt nem befolyásolta a válaszadók iskolai végzettsége. **Következtetések:** Bizonyítható, hogy sokan nem ismerik, s bár iskolai végzettség függvényében változott a válasz, de magas százalékban nem is akarják megismerni az onkológiai ellátás működését. A szerzők véleménye szerint a laikusok informáltsága magasabb szintű betegellátáshoz, s ezzel összefüggésben nagyobb megbízhatósághoz vezetne. Orv. Hetil., 2016, 157(33), 1314–1319.

Kulcsszavak: onkológiai ellátás, megbízhatóság, ellátásszervezési ismeretek, patológusmunka

Knowledge, experience and attitudes of laymen in oncological health services

Introduction: There is much less emphasis on the survey of the laymen's attitudes towards their awareness of patients' rights and organization of care, and cooperation. **Aim:** The most important goal of this niche study was to explore how much laymen know about the organization of care and to assess their attitudes when they are under oncological care. **Method:** Data collection was completed in outpatient oncology departments in two different hospitals treating high number of patients (n = 271). **Results:** 26.1% of the respondents did not collect further information about their supposed disease. 69.0% thought that the pathologist deals exclusively with the dead or did not know what their duties are. Only 39.7% of the respondents indicated that the pathologist plays a role in the diagnostic process of cancers. The latter two findings were not influenced by the respondents' level of education. **Conclusions:** There is a clear evidence that the majority of the respondents were not familiar with the organisation of the care in oncology and, depending on the level of their education, a high percentage does not even want to learn about it at all. The authors propose that informing the layman would lead to a higher quality of patient care, and consequently to greater patient safety.

Keywords: oncology care, patient safety, organization of care knowledge, pathologist work

Feith, H., J., Szóke, A., Ábrám, B., Tóth, E. [Knowledge, experience and attitudes of laymen in oncological health services]. Orv. Hetil., 2016, 157(33), 1314–1319.

(Beérkezett: 2016. május 11.; elfogadva: 2016. június 9.)

Rövidítések

BEGYKA = Betegjogi, Ellátottjogi és Gyermekjogi Közalapítvány; Eü. tv. = Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tör-

vény; OBDK = Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ; WHO = World Health Organization

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban Eü. tv.) hatályba lépését követően az egészségügyi szolgáltatókkal szemben egyre több kártérítési eljárás indult és számottevően nőtt a betegpanaszok száma is. Egy 2013-ban napvilágot látott adat szerint a magyar egészségügyi szolgáltatókkal szemben évről évre megközelítőleg 400–500 kártérítési per kezdődik, s a bíróság által megítélt kárösszegek évente hozzávetőlegesen 2 milliárd forintot tesznek ki [1]. A betegjogi panaszok számáról egészen pontos adatok nem állnak rendelkezésünkre, hiszen nagyon nehéz objektíven nyomon követni a jogsértések számát. Az egyik legismertebb adatsort a 2011-ben megszüntetett Betegjogi, Ellátottjogi és Gyermekjogi Közalapítvány (BEGYKA) jelentette meg az országosan működő, akkor még 52 betegjogi képviselő megkereséseiről. Ez alapján 2004 és 2008 között meredek emelkedést mutatott a betegjogi képviselők iránti megkeresések száma (2004-ben 6750, míg 2008-ban már 16 600 megkeresést regisztráltak), ezt követően némi visszaesést lehetett tapasztalni, de maradt a tízezres nagyságrend [2]. A 2012-ben létrejött Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ (OBDK) jelentése szerint 2015-ben 14 080 megkeresés érkezett, az összes megkeresés 36%-a volt panasz [3].

A korábban megjelent adatok – nem meglepő módon – azt is jelezték, hogy a betegjogi jogsértések nagyobb hányada ott jelentkezik, ahol magas az igényoldali túlterhelés. Ez a túlterheltség az onkológiai ellátás területét is érinti, miközben köztudott, hogy a hazai mortalitási és morbiditási adatok nagy hányada az onkológiai ellátás területén jelentkezik.

Az Eurostat 2015 áprilisában megjelent adatai szerint (2012) Magyarországon a rosszindulatú daganatos megbetegedések okozta halálozások száma 361,1/100 ezer fő, míg az EU átlaga 266,9/100 ezer fő [4]. Hazánkban a standardizált halálozási mutatók alapján minden 4. ember (28,0%) daganatos betegség miatt hal meg [5]. Életkor tekintetében is elgondolkodtató képet mutatnak a mérőszámok. A fiatal nők halálozásában 44%-ot tesznek ki a daganatos betegségek, míg a férfiak esetében 34%-ot. Az összes halálozáson belül ez az arány nőknél 23%, férfiaknál 29% [6]. Ugyancsak figyelemfelhívó az is, hogy 28,3% esélye van egy magyar embernek arra, hogy 75 éves koráig daganatos megbetegedés jelentkezzen [7]. Ezekből az adatokból láthatjuk, hogy nagymértékű a probléma és igencsak aktuális jelenünket és jövőnket tekintve.

Hiánypótló kutatásunk fő célkitűzése az volt, hogy megbiztonsági megközelítésből ismerjük meg az onkológiai járóbeteg-ellátásban megjelenő betegek és hozzátartozók/kísérők (továbbiakban kísérők) betegséggel, onkológiai ellátásszervezéssel (különös tekintettel a patológus feladatkörére) és betegjogok gyakorlásával összefüggő tapasztalataikat, attitűdjeiket.

Módszer

Nagy betegforgalommal bíró, eltérő földrajzi régiójú (egy fővárosi és egy nem fővárosi) egészségügyi intézményben, személyes interjúvétel alapján, az onkológiai járóbeteg-szakellátásban megforduló betegek és kísérőik körében készült a pilot felmérés. A 2015. augusztus–szeptember közötti adatgyűjtést megelőzően megtörtént az intézményi kutatási engedélyek beszerzése. A felmérés a vonatkozó kutatásetikai szabályoknak megfelelően zajlott; az interjúalanyok önkéntesen és név nélkül vállalkoztak a kérdések megválaszolására.

A standardizáltság, az adatok összehasonlíthatósága, valamint a téma kutatásának pilot jellege miatt kutatási módszerként a strukturált interjúkészítés került kiválasztásra. A 66 változóból álló kérdőív leginkább zárt kérdéseket tartalmazott, de a 6 nyitott kérdés, illetve a személyes interjúforma lehetővé tette a formalizált interjútól való eltávolodást. A legtöbb interjú 20–30 perces volt, a megszólított válaszadók többsége nem utasította el a kutatásban való részvételt. Ugyanakkor a női válaszadók valamivel nyitottabbak voltak arra, hogy részt vegyenek a kutatásban. Összesen 271 interjú készült, ebből a budapesti interjúk száma 121 (44,6%), míg a nem fővárosiaké 150 (55,4%) volt. Az interjúalanyok 66,4%-a betegként érkezett az intézménybe, míg 33,6%-uk kísérőként. Az interjúalany betegek leginkább kezelésre (41,9%), valamint kontrollra érkeztek (32,4%).

Az összehasonlítható adatok feldolgozása az SPSS 22 program segítségével történt. A megoszlási vizsgálatok mellett Pearson-féle χ^2 -próba történt ($p < 0,05$).

Eredmények

Szociodemográfiai jellemzők

A válaszadók 39,5%-a férfi, míg 60,5%-a nő volt, átlagéletkoruk 55,9 év volt. Legtöbben (36,2%) közép- és kisvárosban éltek, ezt követte a falun/tanyán élők száma (26,2%), a válaszadók közel egyötöde a fővárosban élt (22,5%), a megyeszékhelyen élők aránya pedig 15,1% volt. A válaszadók több mint egyharmada érettségivel rendelkezett (34,3%); szakiskolát/szaktanulmányokat végzett 29,2%-uk. A nyolc általánost vagy annál kevesebbet végzők aránya volt a legalacsonyabb (12,9%); a felsőfokú végzettségűek aránya 23,6% volt. Az iskolai végzettség nem mutatott összefüggést az életkorral ($p = 0,290$), ugyanakkor az állandó lakóhely típusával szignifikáns korreláció volt megfigyelhető ($p < 0,001$). A magasabb iskolai végzettségűek a nagyobb lélekszámú településeken éltek; a diplomások 50,0%-a megyeszékhely vagy a fővárost jelölte meg állandó lakóhelyként. A fővárosi intézmény válaszadói magasabb iskolai végzettséggel rendelkeztek ($p = 0,001$).

A kísérők 31,5%-a jelezte, hogy az onkológiai ellátásban ők maguk betegként is megjelentek már korábban,

vagyis az összes interjúalany háromnegyede (75,2%-a) közvetlen betegtapasztalatokkal bírt a hazai onkológiai ellátásról.

Ismeretszerzés a betegséggel összefüggésben

Az interjúalanyok közel egyharmada (32,8%) betegség gyanúja esetén már a pontos diagnózis előtt próbál állapotával kapcsolatos információkat beszerezni, ugyanakkor 26,1%, vagyis minden negyedik személy sem a diagnózis előtt, sem a diagnózis után nem szerez be egyéb információkat (1. ábra).

Az iskolai végzettség nagyon erős statisztikai összefüggést mutatott ezzel a válasszal ($p < 0,001$). Megállapíthatjuk, hogy minél magasabb volt a kérdezett iskolai végzettsége, annál inkább tájékozódott már a diagnózis megszületése előtt állapotáról, lehetséges betegségéről: a 8 általánost vagy kevesebb osztályt végzettek 14,3%-a, míg a diplomások 53,1%-a teszi ezt. Minél magasabb volt a kérdezettek iskolai végzettsége, annál kisebb arányban fordul elő az, hogy még a diagnózis után sem tájékozódik: a 8 általánost vagy kevesebb osztályt végzettek 60,0%-a, míg a diplomások 9,4%-a tartozott ez utóbbi kategóriába. Gyengébb statisztikai összefüggést ($p = 0,050$) találtunk arra vonatkozóan, hogy betegként vagy kísérőként válaszolt a személy erre a kérdésre. A kísérők 40,4%-a, míg a betegek csak 28,7%-a tájékozódik betegség gyanúja esetén a diagnózis előtt; s magasabb volt a betegek körében azoknak az aránya is (betegeknél 30,5%, kísérőknél csak 18,0%), akik semmikor nem tájékozódnak, még felállított diagnózis esetén sem. A válaszadók neme, az intézmény földrajzi elhelyezkedése, az

életkor, a korábbi onkológiai osztállyal kapcsolatos tapasztalatok nem befolyásolták a kérdésre adott választ. Ugyanakkor megállapítható, hogy a kísérők valamivel magasabb iskolai végzettséggel bírtak (bár statisztikailag nem megalapozható a különbség; $p = 0,086$). Míg a kísérők 51,7%-a legalább érettségizett volt, addig a betegek esetében ez az arány csak 35,8% volt.

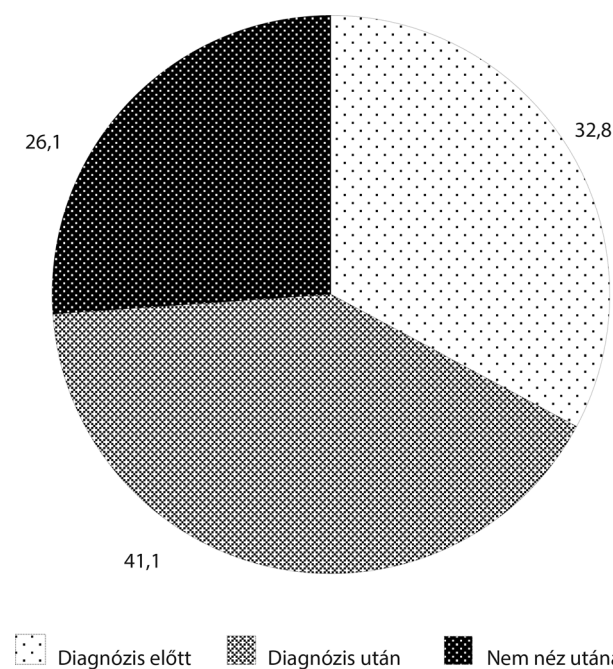
Bármilyen korábbi egészségügyi ellátás során a válaszadók igen kis hányada tekintett be a teljes betegdokumentációba (12,7%), kérte azt ki (9,0%) vagy másoltatta le (1,2%). Sokan nem is tudták, hogy ezekre van lehetőség: a dokumentáció lemásolásáról 34,7%, annak kiadásáról 20,8%, s az abba való betekintés lehetőségéről 18,4% nem tudott.

Csupán minden tizedik válaszadó jelezte (10,0%), hogy gyakran vagy szinte mindig kikéri egy második szakorvos véleményét a diagnózisról/kezeléséről. Erre a kérdésre 62,1% azonban a „soha” választ adta. Ezt nem befolyásolta a válaszadó neme, az életkora, az intézmény, a korábbi onkológiai osztállyal kapcsolatos tapasztalatai, de az sem, hogy beteg vagy kísérő volt-e. Ugyanakkor a kérdezettek iskolai végzettsége az erre a kérdésre adott válaszokat erősen befolyásolta, erre statisztikailag erős bizonyítékot kaptunk ($p = 0,004$). Megközelítőleg minden ötödik diplomás válaszadó (20,3%) gyakran vagy szinte mindig kikéri másik szakorvos véleményét, míg ez az arány a 8 általánost vagy annál kevesebb osztályt végzettek esetében csak 8,6%. A diplomások 43,8%-a, a legalacsonyabb iskolai végzettségűek 71,4%-a adott erre a kérdésre „nem, soha” választ.

Az interjúalanyok közül nagyon kevesen (14 fő, vagyis mindössze a minta 5,2%-a) kérték ki szövetmintájukat azért, hogy más egészségügyi intézménybe elvigyék második szakvéleményre. Közülük 6 fő volt budapesti, 8 fő pedig nem fővárosi. Nemi megoszlás tekintetében 11 nő és 3 férfi adott ilyen választ. Majdnem a felük (6 fő) a 40–49 éves korosztályba tartozott és diplomás volt. (A 8 általánost vagy ennél kevesebbet végzett személyek közül egy sem volt, aki kikérte volna a szövetmintáját.) Ebben a kérdéskörben egyébként nagy volt a bizonytalanság, hiszen a betegek/kísérők 46,5%-a nem is tudta, hogy egyáltalán van-e joga ehhez. Közel egynegyedük (23,8%) szerint ez egyáltalán nem lehetséges, 29,7%-uk szerint viszont ki lehet kérni a szövetmintát. Az erre a kérdésre adott válaszokat nem befolyásolta a válaszadó neme, az életkora, az intézmény (fővárosi vagy nem fővárosi), a korábbi onkológiai osztállyal kapcsolatos tapasztalatai, valamint az sem, hogy kísérőként/betegként válaszolt a kérdéseinkre.

Ismeretszerzés, tapasztalatok az onkológiai ellátással összefüggésben

A válaszadók megközelítőleg kétharmada (65,4%) nyitott arra, hogy megismerje kezelésének folyamatát, mintegy egynegyedüket (26,7%) azonban ez nem érdekli. A két intézmény résztvevőinek válaszai kifejezett eltérést



1. ábra | Információszerezés a betegség gyanúja/pontos diagnózisa esetén (%) (N = 271)

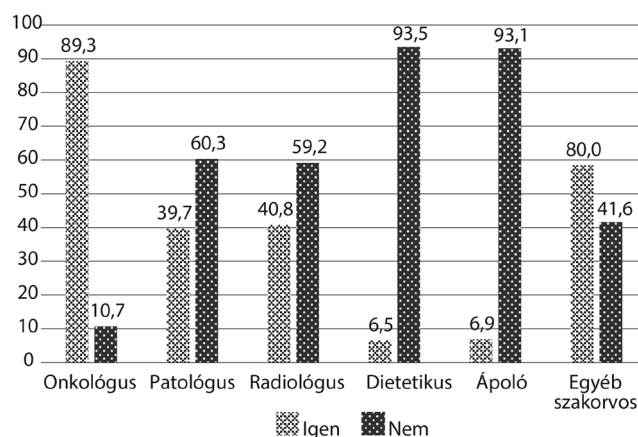
mutattak ennél a kérdésnél, erős statisztikai bizonyítékot kaptunk erre vonatkozóan ($p < 0,001$). A budapesti intézményben többen (74,4%), míg a nem fővárosi intézményben kevesebben (58,4%) szeretnék ismerni a kezelésük folyamatát. Az iskolai végzettség tekintetében ugyancsak erős statisztikai bizonyítékot kaptunk a különbségre ($p = 0,001$). A diplomások 77,8%-a, a gimnáziumot végzetek 82,6%-a, a szakközépiskolát végzetek 62,8%-a, a szakiskolát/szakmunkásképzőt végzetek 54,4%-a, míg az ennél alacsonyabb iskolázottságú személyek 48,6%-a szeretné ismerni kezelésének folyamatát. Elutasító volt a legalacsonyabb iskolai végzettségűek 45,7%-a, míg ez az arány a diplomások esetében csak 17,5% volt. A válaszadó neme, kísérő/beteg mivolta nem befolyásolták a kérdésekre adott válaszokat.

Nyitott kérdésünkre, miszerint „Kezelésének folyamatában mire lenne nagyon kíváncsi?“, a többség (51,4%) nem igazán adott választ, leginkább azért, mert nem tudott olyat megnevezni, amire nagyon kíváncsi lett volna. Azok közül, akik pontos választ adtak, legtöbben az eredménnyel kapcsolatos folyamatot szeretnék ismerni, ezt a válaszadók 18,5%-a jelölte meg. 14,0% konkrétan a kezelésre lenne kíváncsi; 9,5% a kezelés mellékhatásaira és gyógyító hatásaira; 5,0% a további lehetőségekre; míg 1,8% az előzményekre, a betegség kialakulására vonatkozóan szeretne nagyobb rálátást.

A válaszadók mindössze 11,6%-a vett részt valaha oncoteam-megbeszélésen, vagyis a kutatásunkban részt vevők túlnyomó hányadának nincs ilyen irányú közvetlen tapasztalata. Az oncoteam-megbeszélésen részt vevők 87,1%-a a budapesti intézmény válaszadói közül került ki. Az onkológust szinte minden válaszadó az oncoteam tagjának tekintette (96,5%), a radiológust 78,8%-uk, míg a patológust ennél sokkal kisebb arányban, 56,2%-uk jelölte.

Ismeretek a patológus onkológiai ellátásban megjelenő szerepével összefüggésben

A kutatásban részt vevő személyek 84,5%-a még sohasem beszélt betegként vagy kísérőként patológussal. A válaszadók többsége nem is volt tisztában azzal, hogy a patológus milyen feladatokat lát el a mindennapi munkája során. Legmagasabb arányban egyértelműen a boncolások végzésével foglalkozó szakemberként (42,2%) vagy csak betegségek diagnosztikájával foglalkozó szakemberként (25,3%) ismerik a patológust. Az interjúalanyok 16,8%-a viszont egyáltalán nem tudta, hogy mi a szerepe az egészségügyi ellátásban. Vagyis eredményeink alapján megállapítható, hogy a többség (84,3%) nem vagy nem jól ismeri a patológus szerepét az onkológiai ellátásban. Mindössze a válaszadók 15,7%-a tudta helyesen, hogy betegségek diagnosztikájával, szövettani diagnosztikával és boncolással egyaránt foglalkozhat a patológus. Az életkor ($p = 0,005$) befolyásolta a patológus feladatkörére adott válaszokat. A középkorúak inkább tudták helyesen a patológus feladatkörét, szemben a legfiatalabb és a leg-



2. ábra | A daganatos betegségek diagnosztikáját felállító szakemberek a laikusok szerint (%) (N = 262)

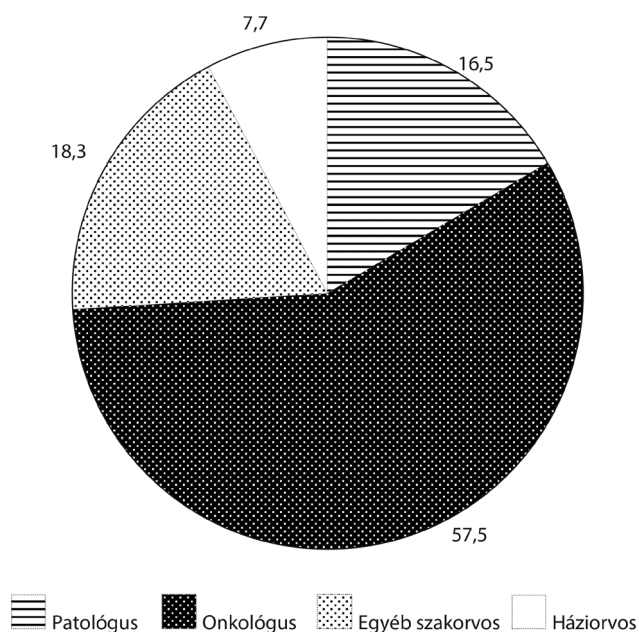
idősebb korcsoporttal. Meglepő módon sem az iskolai végzettség, de az intézmény, a korábbi onkológiai tapasztalatok sem befolyásolták az erre a kérdésre adott válaszokat, sőt az sem, hogy beteg vagy kísérő volt a válaszadó.

További kérdések is vizsgálták a patológusok onkológiai ellátásban megjelenő szerepét. A kutatásban részt vevőknek meg kellett határozni egy zárt kérdés segítségével, hogy kik állítják fel a daganatos betegségek gyanúja esetén a pontos diagnózist. A 2. ábra markáns különbségeket mutat a válaszok között. Jól tetten érhető, hogy a válaszadók többsége (60,3%) szerint a patológus nem vesz részt a diagnózis felállításában. Az erre a kérdésre adott válaszokat nem befolyásolta az interjúalany neme, iskolai végzettsége, de az sem, hogy betegként vagy kísérőként jelent meg az interjú idején az egészségügyi intézményben.

Egy másik – a patológusok onkológiai ellátásban megjelenő szerepére vonatkozó – kérdés is megerősítette a fentieket. A 3. ábrán jól látható, hogy az interjúalanyok a daganatos betegségek megállapításában az onkológus (57,5%) és az egyéb szakorvos (18,3%) mögött a patológust csak a 3. helyen jelölték meg, mint legfontosabb szereplőt (16,5%). Az erre a kérdésre adott válaszokat nem befolyásolta az interjúalany neme, az életkora, az iskolai végzettsége, de az sem, hogy kísérő vagy beteg volt, mint ahogyan a kérdezettek korábbi onkológiai osztállyal kapcsolatos tapasztalatai sem.

Megbeszélés

Kutatásunk egyik nagyon fontos tanulsága az volt, hogy a betegek és/vagy kísérők nagy hányada kevésbé él az egyébként jog által biztosított előnyökkel, vagyis a hatályos egészségügyi törvényben szabályozott betegjogokkal (például tájékoztatáshoz való jog, egészségügyi ellátáshoz való jog, az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga). Így például a beteg kezdeményezhetné a kezelőorvos által megállapított diagnózis egy másik



3. ábra A daganatos betegség megállapításában legfontosabb szerepet betöltő megjelölt személyek (%) (N = 261)

orvos által történő felülvizsgálatát [8], s ezt a jogot térítésmentesen egy alkalommal jogosult is lenne gyakorolni [9], azonban az interjúalanyok közül nagyon kevesen éltek ezzel a lehetőséggel. Ez adódhat az ismerethiányból, de akarathiányból is. Ebben a kutatásban jól tetten érhető egy olyan laikus réteg (leginkább a legalacsonyabb iskolai végzettségűek, illetve az idősebbek), akik a saját egészségi állapotuk tekintetében közömbösnek mutatkoztak, s ezáltal nem éltek a tájékoztatáshoz való jogukkal, az egészségügyi dokumentáció megismerésének jogával. Több interjúalany azt feltételezte, hogy a kiadott lelet egyenértékű a betegdokumentációval.

A kutatásunk eredményei szerint a magasabb iskolázottságúak, a nők, valamint a fiatalabb életkorúak sok tekintetben nyitottabbak az ismeretszerzésre, a betegjogaik gyakorlására.

Eredményeink szerint az interjúalanyok csak igen kis százaléka ismerte az oncoteam működését is, miközben nyilvánvaló, hogy az igen összetett, s a laikusok számára sokszor áttekinthetetlen onkológiai ellátás alapkövetelménye a multidiszciplináris jellegű oncoteam széles körű működése [10].

A diagnosztikai eszközök folyamatos fejlődése lehetővé teszi, hogy a daganatos betegséggel küzdők egyénre szabott terápiához juthassanak, a daganat típusától függően, az eltérő morfológiai és az ezzel együtt különböző genetikai tulajdonságokkal rendelkező tumorok kezelésében. Ez azt jelenti, hogy egyre pontosabb diagnózisokat képesek felállítani a patológusok, ami a terápia alapja és a kezelés sikerességének kulcsa [11]. Ezzel szemben a kutatásban részt vevő személyek (betegek és kísérőik) ismeretszintje sok tekintetben nem volt kielégítő. Annak ellenére, hogy az onkológiai ellátásban megnyilvánuló

érintettségük nyilvánvaló volt, s a betegek nagyobb hányada (59,4%-a) havonta vagy annál gyakrabban jelent meg az onkológiai osztályon, kevesen ismerték például a patológus orvos onkológiai ellátásban játszott szerepét. S míg nagyon markáns különbségeket lehetett leírni számos más változó és az iskolázottsági szintek hatása között (például tájékozottsághoz kapcsolódó attitűdök), ebben a kérdéskörben a magasabb iskolai végzettség nem jelentett védőfaktort, hiszen a kvalifikáltabb interjúalanyok sem rendelkeztek kellő ismerettel a patológus orvosok napjainkban megnyilvánuló, igen fontos diagnosztikai, prognosztikai és prediktív szerepéről.

Megállapítható, hogy a patológusok egymás közötti napi szintű konzultációja elengedhetetlen betegbiztonsági kérdés, hiszen valid diagnózis alapján lehet a megfelelő beavatkozást elvégezni. Ugyanakkor a kórmeghatározásban kulcsfontosságú szerepet betöltő patológus szakorvosok száma Magyarországon jelentősen elmarad az igényektől, és az ebből fakadó leterheltségük miatt a diagnosztikai tévedések kockázata és a kórmeghatározás ideje is megnövekedett. Ezek együttesen a betegek gyógyulási esélyeinek csökkenéséhez vezethetnek.

Az egészségügyi szolgáltatókkal, illetve az egészségügyi dolgozókkal szemben kezdeményezett felelősségi eljárások, a betegjogi panaszok számának tendenciája a mindennapos egészségügyi ellátásban egyre inkább érzeti hatását, így megjelent és egyre inkább „terjed” a defenzív gyógyítás gyakorlata. Miközben ez nem segíti elő a betegek költséghatékonysági szempontokat figyelembe vevő, optimális gyógyulását.

A fenti ellátásszervezési nehézségek figyelembevételével meggyőződésünk, hogy a betegedukáció, a laikusok tudásszintjének emelkedése javíthatja az orvos–beteg kommunikáció hatékonyságát, ezzel együtt nőne a betegek együttműködési hajlandósága, javulna gyógyulásuk esélye, emelkedne a betegbiztonság, elkerülhetővé válnának, de legalábbis csökkenthető lenne az orvosi műhibák bekövetkeztének valószínűsége.

Mindenképpen érdemes lenne a kutatást nagyobb körben, a jelenleg alkalmazott kérdések felülvizsgálatával tovább folytatni. Különös tekintettel a pilot kutatás során felderített neuralgikus pontokra, annak érdekében, hogy az onkológiai ellátás során az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szakemberek, a betegek és hozzátartozók egyaránt nagyobb biztonságban érezzék magukat.

Anyagi támogatás: A közlemény megírása anyagi támogatásban nem részesült.

Szerzői munkamegosztás: F. H. J.: A kutatási módszertan kidolgozása, statisztikai elemzés, a kézirat első változatának elkészítése, javítás. Sz. A., Á. B., T. E.: Kérdőív szerkesztés, szakirodalom-kutatás, interjúk készítése, a tanulmány kiegészítése. A közlemény végleges változatát valamennyi szerző elolvasta és jóváhagyta.

Érdekeltségek: A szerzőknek nincsenek érdekeltségeik.

Irodalom

- [1] *Weborvos*: There are 378 medical malpractice cases against public hospitals. [378 kártérítési per folyik az államosított kórházakban.] http://weborvos.hu/egeszsegepolitika/378_karteritesi_per_folyik/202496/ [Hungarian]
- [2] *Public Foundation for Patient Rights, Rights of Beneficiaries and Children's Rights*: Ten years patients' rights advocacy. [Betegjogi, Ellátottjogi és Gyermekjogi Közalapítvány: Tízéves a betegjogi képviselet.] 2010. http://www.jogvedok.hu/www/kozalapitva ny/10evesabetegjogikepviselet/lay/articles/show/107/10_eves_a_betegjogi_kepviselet [Hungarian]
- [3] *National Center for Patients' Rights and Documentation*: Report – 2015. [Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ: Beszámoló – 2015.] www.obdk.hu/beszamolomolo-2015.html [Hungarian]
- [4] *Eurostat*: Causes of death – standardised death rate, 2012 (per 100 000 inhabitants). http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/File:Causes_of_death_%E2%80%94_standardised_death_rate_2012_%28per_100_000_inhabitants%29_YB15.png
- [5] Structure in causes of death differentials in Hungary, 2000–2012. Hungarian Central Statistical Office, Budapest, May 2014. [A halálhálók struktúra változása Magyarországon, 2000–2012. Központi Statisztikai Hivatal, Budapest, 2014. május.] <https://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/pdf/halalokistruk.pdf> [Hungarian]
- [6] *Horváth, J.*: Oncology care – with question marks. [Onkológiai ellátás – kérdőjelekkel.] <http://hirlevel.egov.hu/2015/01/25/onkologiai-ellatas-kerdojelekkel/> [Hungarian]
- [7] *Cancer Index*: Hungary Cancer Statistics 2012. <http://www.cancerindex.org/Hungary>
- [8] Act CLIV of 1997 on Health. [1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről – Nemzeti jogszabálytár.] http://njt.hu/cgi-bin/njt_doc.cgi?docid=30903.290118 [Hungarian]
- [9] Act LXXXIII of 1997 on the services of the compulsory health insurance system. [A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. tv.] http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99700083.TV [Hungarian]
- [10] *Kásler, M., Píkó, B., Poller, I., et al.*: Remarks and recommendations on the organization and functioning of oncologic teams. Professional, ethical and financial issues of regulation. [Észrevételek és javaslatok az onkoteamek felépítésére és működésére. A szabályozás szakmai, etikai és finanszírozási problémái.] *Magy. Onkol.*, 2008, 52(3), 321–326. [Hungarian]
- [11] *Tímár, J.*: Role of contemporary pathological diagnostics in the personalized treatment of cancer. [A patológiai diagnosztika jelentősége a daganatos betegségek személyre szabott orvoslásában.] *Magy. Onkol.*, 2013, 57(1), 26–32. [Hungarian]

(Feith Helga Judit dr.,
Budapest, Vas utca 17., 1088
e-mail: feith@se-etc.hu)

TÉVESZMÉK AZ ALTERNATÍV GYÓGYÁSZATBAN?

Boldogkői Zsolt

HIÉNÁK A BETEGÁGY KÖRÜL

A szerző molekuláris biológusként elszántan küzd az áltudomány és a beteg ember kiszolgáltatott helyzetét kihasználó „kuruzslás” ellen. Könyvében a következő kérdéseket veti fel, állásfoglalása egyértelmű:

- Van-e tudományos alapja az íriszdiagnosztikának, homeopátiának, lúgosításnak, energiamezőknek?
- Miért csökken a tudományos gyógyítás presztízse, míg az alternatív gyógyítás népszerűsége egyre nő?
- Hogyan mérhető a terápia, a diéta hatása, miért hisznek a betegek csodaszerekben?
- Miért hajlandók sokan komoly összeget áldozni kétséges hatású terápiákra, szerekre, gyógyhatású készítményekre?

320 oldal, 3400 Ft • világraszóló tudás • www.akademiaikiado.hu



AKADÉMIAI KIADÓ